

2020年4月20日

お客さま各位

水島信用金庫

新型コロナウイルス感染拡大に伴う当金庫の業務対応について

平素より当金庫をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

2020年4月20日現在、当金庫職員には新型コロナウイルス感染者・濃厚接触者は発生しておらず、事業の公共性等を考慮し、通常通り営業をおこなっております。お客さまと当金庫職員の安全を最優先に考え、引続き感染拡大の抑止に努めてまいります。

お客さまには感染症が沈静化するまでご不便やご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

1. 窓口業務での感染防止のご協力について

当金庫では職員のマスク着用や窓口カウンター並びにATMコーナーの定期的な消毒作業など感染防止に最大限配慮しております。

また、ロビーに備え付けの新聞・雑誌、水夢くん文庫をしばらくの間撤去させていただきますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

2. 渉外係のご訪問自粛について

新型コロナウイルス感染拡大を抑止するため、当面渉外係の訪問を極力自粛させていただきます。訪問させていただく場合には、事前にお電話等でご連絡をさせていただき、お客さまのご了解をいただいたうえで、訪問させていただきます。

また、担当者の訪問をご希望の場合には、お気軽にお取引店舗までご連絡ください。

3. 「新型コロナウイルス感染症 特別相談窓口」の設置について

新型コロナウイルス感染症拡大の状況を受けて、売上高の減少や資金繰り悪化等のご相談について柔軟に対応すべく、各営業店に特別相談窓口を設置しておりますので、ご遠慮なくお問い合わせください。

4. 当金庫主催のイベント・セミナー・勉強会などの中止・延期について

お客さまの健康と安全を考慮するとともに、今般の政府からの発表・要請に協力するため、当金庫が主催するイベント・セミナー・勉強会などを当面中止または延期させていただきますので、よろしくお願いいたします。