

## 音声ガイダンスを悪用する詐欺にご注意ください！！

当金庫を名乗る不審な音声ガイダンス電話の事例が確認されています。

お客さまにおかれましては、十分ご注意くださいようお願いいたします。

### 具体例

電話に出ると水島信用金庫からの音声ガイダンスで「今までに詐欺にあったことがありますか？」との質問があり、「ハイなら 1 を、イエなら 2 を押してください」との案内に、お客さまが「2」を押したところで電話が切れた。



「音声ガイダンスを悪用した詐欺の可能性があり、ガイダンスに従って操作を行っていくとオペレーターを騙る人物に電話がつながる仕組み。

### <ご注意くださいポイント>

- ・当金庫では音声ガイダンスによる質問やアンケートは行っておりません。また、ガイダンスや電話で個人情報等に関することをお尋ねすることはありませんので、絶対に回答しないよう注意願います。
- ・これら音声ガイダンスがあった場合は、すぐにご家族・最寄りの警察・当金庫のお取引店にご連絡をお願いいたします。
- ・高齢者の方を狙った犯罪は多発しております。ご家族の方が被害に遭われないよう、日頃からお声掛けくださいますようお願いいたします。