

## スマホ決済サービス「メルペイ」でのチャージ再開に係る対応について

日頃より当金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当金庫では、お客さまの安全性確保の観点から、スマホ決済サービス「メルペイ」への新規口座登録およびチャージの取扱いを、昨年9月18日より一時停止しております。

また、現在、「メルペイ」への口座登録を行っているお客さまに対し、サービス再開に向けて、「身に覚えのない取引がないこと」、「お客さまの意思で口座登録やチャージが行われたこと」の確認を行っています。

当金庫が行う確認方法は下記のとおりですので、該当しない不審な電話・メール・訪問等に十分ご注意ください、暗証番号・パスワードなどを決してお伝えにならないようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 当金庫から身に覚えのない取引に関するご確認をお願いする方法

当金庫からは、スマホ決済サービス「メルペイ」への口座登録を行っているお客さまに対し、以下のいずれかの方法で、口座登録やチャージがお客さまの意思で行われたことのご確認をお願いしています。

- ①お客さまの預金口座に登録の住所へご確認依頼書面を郵送し、ご確認を依頼
- ②お客さまの預金口座に登録の電話番号へご連絡のうえ、ご確認を依頼
- ③お客さまに面会のうえ直接ご確認依頼書面をお渡しし、ご確認を依頼

#### 2. 身に覚えのない取引がある場合の連絡先

ご確認いただいた結果、万一身に覚えのない取引があった場合は、以下の連絡先にご連絡いただくようお願いしています。このほかの連絡先にご連絡をお願いすることは原則としてありません。

なお、調査を行うため「暗証番号やパスワードを教えてください」「通帳やキャッシュカードをお預かりしたい」といった主旨のお願いは行っておりません。

水島信用金庫 業務部 TEL：086-446-2223  
受付時間：平日9時～17時

#### 3. 詐欺被害にあわないように以下にご注意ください

- ・暗証番号やインターネットバンキングのID・パスワードを電話でお聞きすること、郵送等で返信いただくようお願いすることはありません。
- ・当金庫職員等が訪問して、本件の調査のため、口座番号や暗証番号、インターネットバンキングのID・パスワードをお聞きすること、通帳・キャッシュカード等をお預かりする事はありません。

以上