

令和 6 年 11 月 29 日

各位

水島信用金庫

寿町支店におけるお客さま情報の紛失について

このたび、水島信用金庫寿町支店におきまして、お客さまの情報が記載された書類を紛失していることが判明いたしました。

情報管理の重要性につきましては、かねてより徹底を図ってまいりましたが、このような事態を招き、深くお詫び申し上げますとともに、以下のとおりご報告いたします。

紛失した書類名称	普通預金 整理口編入済明細表（※） （平成元年度～平成 7 年度の間に整理口に編入された口座が対象です。） ※整理口編入済明細表とは、約 2 年 6 カ月間、残高の動きのない千円未満の普通預金口座が記載されている当金庫内部帳票です。
店舗	寿町支店
件数	673 件
お客さまの情報内容	氏名、口座番号、最終取引日、口座残高、未記帳記録

紛失した書類につきましては、廃棄書類の整理時などにおいて保存期間を経過した書類に混入し、誤廃棄した可能性が高く、外部への情報流出の可能性は極めて低いものと考えております。

また、現在までにお客さまの情報が不正に利用されたとの連絡、問い合わせ、苦情等はなく、不正に利用された事実も確認されておりません。

なお、寿町支店以外の店舗においては、「整理口編入済明細表」は正しく保管されていることを確認しております。

今回の事態を重く受け止め、再発防止に向けて、お客さま情報の管理について再徹底してまいります。

【本件に関するお問い合わせ先】

水島信用金庫 総務部

086-446-2221（代表）

受付時間 平日 9：00～17：00